

## ALGEMENE VOORWAARDEN XPERITY - VERSIE 1.0, 01 SEPTEMBER 2023

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. **Account:** het persoonlijke account van een Eindgebruiker waarmee hij of zij toegang krijgt tot de Software. Dit kan zowel een door Xperity uitgegeven account als een account bij een derde partij (zoals Microsoft) zijn.
- 1.2. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige voorwaarden.
- 1.3. **Dienst(en):** alle diensten zoals beschreven in de Overeenkomst, waaronder mede begrepen kan zijn de levering van Software.
- 1.4. **Eindgebruiker:** de natuurlijk persoon die de door Xperity ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Software gebruikt.
- 1.5. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.6. **Kantooruren:** de tijd van 08:30 tot 17:00 uur (Nederlandse tijd) op werkdagen (maandag tot en met vrijdag), met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en dagen waarvan Xperity vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.
- 1.7. **Klantdata:** alle door Opdrachtgever of Eindgebruikers op de systemen zoals ingezet voor de levering van de Software opgeslagen gegevens.
- 1.8. **Maatwerksoftware:** alle Software die door Xperity op individueel verzoek en op specificatie van Opdrachtgever wordt ontwikkeld onder de Overeenkomst.
- 1.9. **Meerwerk:** werkzaamheden die geen onderdeel zijn van de Overeenkomst en die leiden tot een vermeerdering, van welke omvang dan ook, van de uit te voeren werkzaamheden
- 1.10. **Offerte:** een Schriftelijk aanbod van Xperity.
- 1.11. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Xperity de Overeenkomst sluit.
- 1.12. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Xperity en Opdrachtgever op grond waarvan Xperity de Diensten zal (doen) leveren aan Opdrachtgever en waarvan de Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing) onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.13. **Partij(en):** Xperity en Opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.
- 1.14. **Schriftelijk:** zowel communicatie op schrift als per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.15. **Software:** alle programmatuur die (al dan niet in de vorm van een webapplicatie) aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld onder de Overeenkomst. Dit kan zowel om Standaardsoftware als om Maatwerksoftware gaan.
- 1.16. **Standaardsoftware:** alle Software die niet kwalificeert als Maatwerksoftware.
- 1.17. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld. De inhoud van de Overeenkomst is in ieder geval vertrouwelijke informatie.
- 1.18. **Verwerkersovereenkomst:** de overeenkomst die tussen Partijen gesloten wordt wanneer Xperity bij de levering van de Diensten in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt.
- 1.19. **Xperity:** Xperity B.V. gevestigd aan de Computerweg 22 te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66679427.

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN INTERPRETATIE

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen waaronder Offertes van Xperity, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van Xperity en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.

- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig als deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.5. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
  - a. Aanvullende Schriftelijke en ondertekende afspraken;
  - b. Verwerkerovereenkomst (indien van toepassing);
  - c. Geaccordeerde Offerte;
  - d. Algemene Voorwaarden.

### ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Een Offerte of ander aanbod van Xperity is vrijblijvend en is geldig voor de duur van 14 dagen na dagtekening. Xperity is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien Xperity daartoe overgaat, geldt de Offerte of het aanbod alsnog als aanvaard.
- 3.2. Xperity is alleen gebonden aan een, door een potentiële Opdrachtgever gedane, afwijkende aanvaarding van een aanbod van Xperity, indien Xperity de afwijkende aanvaarding Schriftelijk uitdrukkelijk accepteert.
- 3.3. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Offerte of het aanbod van Xperity. In het geval van mondelinge aanvaarding kan Xperity een Schriftelijke bevestiging verlangen alvorens met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen.
- 3.4. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Xperity werkzaamheden verricht of producten levert die binnen de omschrijving van de Offerte of het aanbod vallen, dan wordt de Offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Xperity verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of producten te leveren zonder een Offerte af te wachten.

### ARTIKEL 4. DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. De looptijd van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Als er geen looptijd is opgenomen geldt voor een duurovereenkomst dat deze wordt aangegaan voor de duur van minimaal 12 maanden.
- 4.2. Als de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt deze aan het einde van looptijd steeds stilzwijgend met de duur van de initieel overeengekomen periode verlengd, of met een periode van 12 maanden als de initieel overeengekomen periode langer was dan 12 maanden.
- 4.3. Als de Overeenkomst een duurovereenkomst is, kan deze steeds tegen het einde van de looptijd worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 4.4. Voor een eenmalige Overeenkomst, niet zijnde een duurovereenkomst, geldt dat deze voortduurt voor de duur die nodig is voor de levering van de Diensten.
- 4.5. Een Overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd, behoudens de situaties waarvoor uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst.
- 4.6. Xperity mag de Overeenkomst op elk moment en met directe ingang opschorten of opzeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:
  - a. Opdrachtgever failliet is verklaard of faillissement aanvraagt;
  - b. Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
  - c. de onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
  - d. er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever.

## ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Xperity zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Xperity heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Opdrachtgever als dat vooraf is overeengekomen.
- 5.3. Als in de Overeenkomst is aangegeven dat de Diensten zullen worden verricht door een specifieke consultant, staat het Xperity vrij om deze persoon te vervangen voor een ander, mits deze vervanger over de benodigde competenties en kwalificaties beschikt.
- 5.4. Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de ingezette consultant te verzoeken als deze aantoonbaar niet over uitdrukkelijk overeengekomen competenties of kwalificaties beschikt. Xperity zal zich in een zodanig geval inspannen om zo spoedig mogelijk een geschikte vervanger te vinden, maar kan hierover geen garanties geven.

## ARTIKEL 6. CLOUDDIENSTEN EN PRODUCTEN VAN DERDEN

- 6.1. Als Opdrachtgever via Xperity clouddiensten of producten (zoals hardware) van derden afneemt, gelden daarvoor de bepalingen zoals opgenomen in dit artikel.
- 6.2. Xperity heeft het recht om op verzoek van Opdrachtgever een bestelling te plaatsen bij derde partijen. Xperity heeft geen invloed op het al dan niet accepteren van deze bestelling door de betreffende partij en kan hierover geen garanties geven.
- 6.3. Voor (het gebruik van) clouddiensten of producten van derden kunnen aanvullend de voorwaarden van de betreffende derde partij gelden. Als dit het geval is zal dit steeds worden vermeld in de Offerte of bij het aanbod van Xperity. Door het aanvaarden van de Offerte of het aanbod gaat Opdrachtgever akkoord met de (aanvullende) voorwaarden.
- 6.4. Opdrachtgever zal Xperity vrijwaren voor claims van derden wegens het niet naleven van de (aanvullende) voorwaarden als bedoeld in het vorige lid. Voor zover er geen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn of in deze aanvullende voorwaarden geen afwijkende bepalingen zijn opgenomen, gelden deze Algemene Voorwaarden onverkort voor het gebruik van clouddiensten of producten van derden.
- 6.5. Facturatie van de clouddiensten of producten van derden kan zowel via Xperity als direct aan Opdrachtgever geschieden. Indien facturatie via Xperity verloopt, heeft Opdrachtgever niet het recht om betaling op te schorten in het geval van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de betreffende derde partij.
- 6.6. Opdrachtgever erkent dat er voor overeenkomsten met derde partijen afwijkende looptijden en/of beëindigingsgronden kunnen gelden. Een opzegging of ontbinding van de Overeenkomst resulteert niet automatisch in een opzegging of ontbinding van overeenkomsten met de betreffende derde partij. Xperity kan deze overeenkomsten met derde partijen op verzoek van Opdrachtgever opzeggen of ontbinden, in overeenstemming met de hiervoor geldende voorwaarden van de betreffende derde partij. Alle kosten die voortvloeien uit de opzegging of ontbinding (bijvoorbeeld wegens langere opzegtermijnen of contractuele boetes bij tussentijdse beëindiging) zijn in dat geval voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.7. Indien de facturatie van clouddiensten of producten van derden via Xperity verloopt en Opdrachtgever de Overeenkomst met Xperity beëindigt, is Opdrachtgever verplicht om de resterende bedragen voor de clouddiensten of producten van derden te blijven betalen voor de resterende duur van de betreffende overeenkomst.
- 6.8. Xperity levert geen ondersteuning voor clouddiensten of producten, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.9. Indien Opdrachtgever zelf software of hardware van derden aanlevert of ter beschikking stelt, is Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat hij over alle licenties en/of toestemmingen beschikt die nodig zijn voor het overeengekomen gebruik van de software of hardware door Xperity. Na het einde van de Overeenkomst is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het intrekken van de

toegangsrechten van Xperity tot de software of hardware, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever vrijwaart Xperity voor schade als gevolg van een schending van de verplichtingen van Opdrachtgever onder dit artikel.

- 6.10. Indien Opdrachtgever zelf software of hardware van derden aanlevert of beschikbaar stelt, zorgt de Opdrachtgever ervoor dat de software of hardware geschikt is voor de door Xperity aanvullende toe te voegen Diensten. Xperity is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van fouten in software of hardware van de betreffende derde partij.

## ARTIKEL 7. ONTWIKKEL-, IMPLEMENTATIE- EN CONFIGURATIEDIENSTEN

- 7.1. Als de Diensten mede betrekking hebben op het ontwikkelen, implementeren en/of configureren van Software, gelden de uitgangspunten zoals vastgelegd in dit artikel.
- 7.2. Partijen kunnen in de Overeenkomst nadere afspraken maken over de projectaanpak en taakverdeling. Ongeacht of deze afspraken zijn gemaakt, gelden in ieder geval de uitgangspunten zoals vastgelegd in dit artikel.
- 7.3. Partijen erkennen dat het succesvol en tijdig afronden van de ontwikkeling, implementatie en/of configuratie alleen mogelijk is bij proactieve samenwerking tussen Partijen. Opdrachtgever zal Xperity dan ook tijdig alle medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is in het kader van de Diensten. Als Opdrachtgever dit nalaat en de werkzaamheden moeten worden uitgesteld, komen eventuele hieruit voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld voor het beschikbaar houden van personeel) voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.4. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om Xperity voorafgaand aan de ontwikkeling, implementatie en/of configuratie volledig en juist te informeren over eventuele wensen en eisen waaraan de Software moet voldoen. Xperity kan zowel voorafgaand aan als tijdens de ontwikkeling, implementatie en/of configuratie aanvullende informatie bij Opdrachtgever opvragen. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat deze informatie tijdig aan Xperity wordt verschaft.
- 7.5. Xperity spant zich in om de ontwikkeling, implementatie en/of configuratie van de Software tijdig af te ronden. Door Xperity gecommuniceerde (op)levertermijnen of tussen Partijen afgestemde planningen gelden echter slechts als indicatie en niet als fatale termijn. Dit is slechts anders als dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is bepaald.
- 7.6. Als een van Partijen niet in staat is om zijn verplichtingen juist en/of tijdig na te komen, zal de betreffende Partij de andere Partij daarover zo spoedig mogelijk informeren en zullen Partijen gezamenlijk afstemmen hoe hiermee in te gaan.
- 7.7. Partijen zullen bij de Diensten alleen personen inzetten die beschikken over de competenties en kwalificaties die benodigd zijn voor een juiste en tijdige uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.8. Indien de medewerkers van Xperity of door Xperity ingeschakelde derden werkzaamheden verrichten op het kantoor van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, zal Opdrachtgever kosteloos alle redelijke ondersteuning en faciliteiten bieden die daarbij nodig zijn, waaronder in ieder geval een werkplek met netwerktoegang. Opdrachtgever zal eventuele huisregels of andere veiligheidsvoorschriften tijdig (minimaal 5 dagen voordat de werkzaamheden zijn ingepland) aan Xperity kenbaar maken.
- 7.9. Tenzij anders overeengekomen voert Xperity de ontwikkel-, implementatie-, of configuratiewerkzaamheden uit op basis van nacalculatie en worden de werkzaamheden per maand achteraf gefactureerd. Daarbij wordt uitgegaan van de uurtarieven zoals vastgelegd in de Overeenkomst, of bij het ontbreken van afspraken hieromtrent van de gebruikelijke uurtarieven van Xperity.
- 7.10. Xperity is gerechtigd om op basis van zijn professionele inzicht uren te besteden aan werkzaamheden in het kader van de Diensten. De voornoemde werkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit gesprekken en afspraken met Opdrachtgever, alsook het verrichten van (voor)onderzoek, programmeerwerk en implementatiewerkzaamheden.
- 7.11. Nadat de ontwikkeling, implementatie en/of configuratie is afgerond zal de Software door Xperity bij Opdrachtgever worden opgeleverd en kan deze door Opdrachtgever worden onderworpen aan een acceptatietest zoals nader beschreven in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.

## ARTIKEL 8. ACCEPTATIE

- 8.1. Partijen zullen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk vastleggen wanneer en op welke wijze de ontwikkelde, geconfigureerde en/of geïmplementeerde Software wordt opgeleverd en moet worden geaccepteerd. Als in de Overeenkomst geen afspraken zijn gemaakt zal Xperity de Software opleveren wanneer deze in zijn professionele opinie geschikt is voor gebruik.
- 8.2. Opdrachtgever kan de ontwikkelde, geconfigureerde en/of geïmplementeerde Software binnen 14 dagen na oplevering onderwerpen aan een acceptatietest. Opdrachtgever mag de Software alleen afkeuren als deze niet voldoet aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen c.q. specificaties. Bij afkeuring zal Opdrachtgever binnen de hiervoor genoemde termijn van 14 dagen Schriftelijk en gemotiveerd aan Xperity doorgeven waarom de Software niet voldoet.
- 8.3. Opdrachtgever mag de Software niet afkeuren op ondergeschikte aspecten die niet aan operationeel gebruik in de weg staan. Xperity zal zich echter inspannen om gemelde ondergeschikte problemen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.
- 8.4. Xperity zal in geval van afkeuring beoordelen of de afkeuring terecht is. Als dit het geval is, spant Xperity zich in om de reden van afkeuring binnen een redelijke termijn weg te nemen en zal Xperity de Software opnieuw opleveren bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan vervolgens een nieuwe acceptatietest uitvoeren conform lid 2 van dit artikel.
- 8.5. De Software geldt als geaccepteerd als Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na oplevering Schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt bij Xperity, of als Opdrachtgever de Software binnen de voornoemde periode al operationeel in gebruik neemt. Na acceptatie is Xperity niet langer verantwoordelijk voor eventuele fouten in de opgeleverde Software.
- 8.6. Als de ontwikkel-, implementatie- of configuratiewerkzaamheden worden verricht op basis van nacalculatie, staat het Xperity vrij om ook de uren voor het aanpassen van de Software zoals beschreven in lid 2 van dit artikel aan Opdrachtgever door te belasten.

## ARTIKEL 9. WEBAPPLICATIES, SAAS EN ANDERE GERELATEERDE DIENSTEN

- 9.1. Als de Diensten mede betrekking hebben op de levering van Software die via het internet kan worden benaderd en gebruikt (oftewel in de vorm van een webapplicatie), gelden de uitgangspunten zoals vastgelegd in dit artikel.
- 9.2. Xperity zal zich inspannen om de Software zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen. De Software kan tijdelijk niet of slechts beperkt beschikbaar zijn, bijvoorbeeld als gevolg van onderhoud.
- 9.3. Xperity zal de Software gedurende de looptijd van de Overeenkomst proactief onderhouden. Dit kan tot gevolg hebben dat de functionaliteit van de Software wordt uitgebreid of aangepast dan wel dat bestaande functionaliteiten komen te vervallen. Xperity spant zich in om materiele wijzigingen in functionaliteit ten minste 14 dagen van tevoren Schriftelijk bij Opdrachtgever te melden.
- 9.4. Xperity is niet gehouden om maatwerk aanpassingen door te voeren in de Software. Als Xperity hier op verzoek van Opdrachtgever wel toe overgaat, kan Xperity zowel voor het doorvoeren van het maatwerk als het verrichten van onderhoud aan het maatwerk afzonderlijke kosten in rekening brengen.
- 9.5. Xperity spant zich in om eventuele vragen van Opdrachtgever met betrekking tot de Software zo spoedig mogelijk af te handelen. Xperity mag voor dergelijke ondersteuning afzonderlijke kosten in rekening brengen, tenzij ondersteuning inbegrepen is bij de Diensten zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

## ARTIKEL 10. ACCOUNT

- 10.1. Om gebruik te kunnen maken van de Diensten hebben Eindgebruikers een Account nodig. De licentiekosten kunnen (mede) afhankelijk zijn van het aantal Eindgebruikers. Het is daarom uitdrukkelijk niet toegestaan om één Account met meerdere personen te delen. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat iedere Eindgebruiker beschikt over een eigen Account.

- 10.2. Eindgebruikers dienen de inloggegevens voor hun Account strikt geheim te houden. Xperity mag ervan uitgaan dat al het gebruik van de Diensten na in te loggen met het Account door de betreffende Eindgebruiker worden uitgevoerd.
- 10.3. Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Opdrachtgever direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord of het blokkeren van het Account.
- 10.4. Xperity zal het aantal Eindgebruikers geautomatiseerd vaststellen. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om deze controles van Xperity te verhinderen of te (proberen te) omzeilen. Als Xperity twijfelt aan de juistheid van het vastgestelde aantal Eindgebruikers, kan Xperity een onafhankelijke en aan geheimhouding gebonden deskundige derde aanstellen om dit te controleren via de systemen van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen die de aangewezen derde redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de audit.
- 10.5. Als uit de audit blijkt dat de licentie van Opdrachtgever niet toereikend is voor het aantal Eindgebruikers, heeft Xperity het recht om de ontbrekende licenties alsnog aan Opdrachtgever te factureren tegen 200 procent van de reguliere licentieprijs. Ook komen de kosten voor de uitgevoerde audit in dat geval voor rekening van Opdrachtgever.

#### ARTIKEL 11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN & LICENTIE

- 11.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot Standaardsoftware en daaraan gerelateerde materialen berusten bij Xperity of diens licentiegevers. Opdrachtgever krijgt met betrekking tot de Standaardsoftware en gerelateerde materialen uitsluitend de gebruiksrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst of die anderszins Schriftelijk aan Opdrachtgever zijn toegekend.
- 11.2. Voor zover uit de Overeenkomst of andere Schriftelijke afspraken tussen Partijen niet anders blijkt, is het verkregen gebruiksrecht op Standaardsoftware en daaraan gerelateerde materialen niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar en geldt het gebruiksrecht uitsluitend voor de duur van de betreffende Overeenkomst.
- 11.3. Na beëindiging van de Overeenkomst dient Opdrachtgever het gebruik van alle Standaardsoftware en daaraan gerelateerde materialen onverwijld te staken en eventuele nog aanwezige kopieën te verwijderen c.q. te vernietigen. Xperity kan hiervan een Schriftelijke bevestiging verlangen. Daarnaast kan Xperity een onafhankelijke en aan geheimhouding gebonden deskundige derde aanwijzen om te controleren of Opdrachtgever daadwerkelijk aan zijn verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan. Opdrachtgever zal aan deze derde partij alle medewerking verlenen die in dit kader redelijkerwijs benodigd is.
- 11.4. Als uit de audit blijkt dat Opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in het vorige lid heeft geschonden, heeft Xperity het recht om de ontbrekende licenties alsnog aan Opdrachtgever te factureren tegen 200 procent van de reguliere licentieprijs. Ook komen de kosten voor de uitgevoerde audit in dat geval voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.5. Intellectuele Eigendomsrechten op Maatwerksoftware en daaraan gerelateerde materialen worden door Xperity slechts aan Opdrachtgever overgedragen indien en voor zover dit in de betreffende Overeenkomst wordt vermeld. Overdracht vindt telkens (al dan niet in gedeelten) plaats na betaling van de factuur voor de ontwikkeling van de Maatwerksoftware. Indien de Maatwerksoftware niet wordt overgedragen ontvangt Opdrachtgever een eeuwigdurende, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie om de Maatwerksoftware te gebruiken conform de Overeenkomst.
- 11.6. Indien is overeengekomen dat Intellectuele Eigendomsrechten op Maatwerksoftware worden overgedragen en voor deze overdracht een akte of nadere handelingen nodig zijn, zal Xperity daaraan op verzoek van Opdrachtgever zijn medewerking verlenen. Eventuele kosten die met deze overdracht of handelingen gepaard gaan, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.7. Indien Xperity bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van software of materialen die worden aangeleverd of die beschikbaar worden gesteld door Opdrachtgever, garandeert Opdrachtgever dat hij het recht heeft om de software of materialen door Xperity te laten gebruiken,



- ofwel doordat Opdrachtgever auteursrechthebbende is van de software of materialen, ofwel omdat opdrachtgever een (toereikend) gebruiksrecht van de auteursrechthebbende heeft verworven.
- 11.8. Opdrachtgever vrijwaart Xperity voor claims van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat Xperity inbreuk maakt op diens rechten (waaronder Intellectuele Eigendomsrechten) door het gebruik van software of materialen die zijn aangeleverd of beschikbaar zijn gesteld door Opdrachtgever.
  - 11.9. Opdrachtgever heeft uitsluitend recht op toegang tot de broncode van Software als dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is bepaald. Tenzij anders overeengekomen of bij dwingend recht anders is bepaald, heeft Opdrachtgever niet het recht om de broncode te achterhalen middels reverse-engineering of decompilatie.
  - 11.10. Xperity heeft het recht om foto's, afbeeldingen, illustraties of beschrijvingen van de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde Materialen te publiceren via zijn website dan wel op te nemen in andere commerciële uitingen. Xperity mag hierbij de (bedrijfs)naam, het logo en een algemene omschrijving van Opdrachtgever en de geleverde Diensten vermelden.
  - 11.11. Het staat Xperity vrij om kennis die wordt opgedaan bij de uitvoering van de Overeenkomst in te zetten bij werkzaamheden c.q. projecten voor andere partijen, voor zover dit geen schending van artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden met zich meebrengt.

## ARTIKEL 12. MEERWERK

- 12.1. Indien Xperity verzoekt om Meerwerk, zal Xperity vooraf bij Opdrachtgever aangeven dat sprake is van Meerwerk, waar mogelijk onder opgave van de hiermee gepaard gaande kosten en andere consequenties. Xperity zal het Meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het verzoek door Opdrachtgever.
- 12.2. Voor Meerwerk waarvan Xperity kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de levering van de Diensten, of dat redelijkerwijs volgt uit de instructies van Opdrachtgever, heeft Xperity geen toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van Xperity dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden.
- 12.3. Xperity is niet verplicht om ieder verzoek tot Meerwerk in te willigen. Xperity zal zich inspannen om toe te toelichten waarom Meerwerk niet wordt ingewilligd. Xperity kan het verzoek bijvoorbeeld weigeren als dit naar zijn oordeel nadelig is voor de werking of veiligheid van de Diensten of om andere redenen onwenselijk of onuitvoerbaar is.

## ARTIKEL 13. GEHEIMHOUDING

- 13.1. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 13.3. Partijen leggen de in de voorgaande leden beschreven verplichtingen ook op aan werknemers en eventueel aan ingeschakelde derden aan wie de Vertrouwelijke Informatie wordt verstrekt.
- 13.4. Alle Klantdata blijft eigendom van Opdrachtgever. Xperity zal geen gebruik maken van of eigendomsaanspraken doen op de Klantdata en zal enkel kennis nemen van de Klantdata zover nodig in het kader van de levering van de Diensten.

## ARTIKEL 14. OVERNAME PERSONEEL

- 14.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de Overeenkomst voortduurt, alsmede 1 jaar na afloop daarvan, werknemers van Xperity in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Xperity.
- 14.2. Onder werknemers van Xperity worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Xperity of van één van de aan Xperity gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 1 jaar geleden in dienst van Xperity of van één van de aan Xperity gelieerde ondernemingen waren.

- 14.3. Bij een schending van het bepaalde in dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd aan Xperity, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van 25.000 euro per overtreding en 2.500 euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt tot een maximumbedrag van 50.000 euro per werknemer, onverminderd het recht van Xperity om schadevergoeding te vorderen.

#### ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1. De aansprakelijkheid van Xperity voor schade of andere claims op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad dan wel op enige andere grond, is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Xperity ter zake uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van Xperity. Xperity zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst deugdelijk verzekeren en verzekerd houden.
- 15.2. Onverminderd het hiervoor bepaalde, zal de totale aansprakelijkheid van Xperity per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) nooit hoger zijn dan de bedragen (exclusief btw) die Opdrachtgever aan Xperity verschuldigd is over een periode van 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
- 15.3. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is Xperity alleen aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden directe schade. Onder directe schade wordt door Partijen in het kader van deze Overeenkomst uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om Xperity ertoe aan te manen om de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de geleden schade, voor zover Opdrachtgever in staat is om deze oorzaak en omvang zonder tussenkomst van Xperity vast te stellen;
  - redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de schade te voorkomen of te beperken, voor zover Opdrachtgever hiertoe in staat is zonder tussenkomst van Xperity; en
  - redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst, voor zover Opdrachtgever hiertoe in staat is zonder tussenkomst van Xperity.
- 15.4. Xperity is alleen gehouden tot vergoeding van de door Opdrachtgever geleden schade als deze uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking of na het moment dat Opdrachtgever deze redelijkerwijs had behoren te ontdekken Schriftelijk bij Xperity wordt gemeld.
- 15.5. Enige overeengekomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien en voor zover (i) de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Xperity, of (ii) de beperking of uitsluiting anderszins in strijd zou zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.
- 15.6. De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt nadrukkelijk ook voor schade of claims die het gevolg zijn van een schending van een tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting.
- 15.7. Xperity is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige fouten of schade die het gevolg zijn van wijzigingen in de Software door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde.

#### ARTIKEL 16. OVERMACHT

- 16.1. Xperity kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Xperity kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 16.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, overheidsmaatregelen, overmacht bij toeleveranciers van Xperity, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of materialen van derden waarvan het gebruik door klanten aan Xperity is voorgeschreven, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, algemene



vervoersproblemen, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.

- 16.3. Indien een overmachtssituatie langer dan 60 dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

#### ARTIKEL 17. VERGOEDING

- 17.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Xperity genoemde prijzen exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 17.2. Indien een prijs in een Offerte of aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Xperity het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 17.3. Xperity is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst op elk moment te verhogen. Xperity zal Opdrachtgever hierover ten minste 2 maanden van tevoren op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tegen de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 17.4. Xperity is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst jaarlijks, gedurende de maand januari te indexeren aan de hand van de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
- 17.5. Prijzen kunnen daarnaast te allen tijde door Xperity tussentijds worden verhoogd indien de tarieven van zijn toeleveranciers van bijvoorbeeld stroom, datacenter en (public) cloud-oplossingen stijgen. Voorgaande zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.

#### ARTIKEL 18. BETALING

- 18.1. De betaaltermijn is 30 dagen na factuurdatum. Xperity behoudt zich het recht voor om verschuldigde bedragen vooraf te factureren.
- 18.2. Opdrachtgever is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Xperity is dan gerechtigd de Opdrachtgever het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende rente ad 5% per maand, dan wel, indien hoger, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- 18.3. Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen – zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus) – voor rekening van de Opdrachtgever zijn. Xperity is in ieder geval gerechtigd direct, dus desgewenst bij de eerste aanmaning, een bedrag aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van 250 euro.
- 18.4. Xperity heeft het recht het gebruik van de Diensten op te schorten en/of tijdelijk te blokkeren indien:
- de Opdrachtgever de door hem verstrekte machtiging tot automatische afschrijving intrekt;
  - de Opdrachtgever de door Xperity ingediende facturen bij herhaling niet tijdig betaalt;
  - er een verslechtering in de solvabiliteit van Opdrachtgever intreedt die gerede aanleiding geeft tot twijfel over het betalingsvermogen en de kredietwaardigheid van Opdrachtgever;
  - misbruik of oneigenlijk gebruik is geconstateerd.
- 18.5. Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige op Opdrachtgever rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op Xperity uit welke hoofde dan ook.

#### ARTIKEL 19. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 19.1. Na totstandkoming kan de Overeenkomst alleen worden gewijzigd met Schriftelijke instemming van beide Partijen.

- 19.2. Elke wijziging van naam, woonplaats of bedrijfszetel, respectievelijk factuuradres of rechtsvorm dient door Opdrachtgever terstond Schriftelijk aan Xperity te worden doorgegeven. Xperity kan aanvullende voorwaarden stellen betreffende de acceptatie van de gevolgen van een dergelijke wijziging.
- 19.3. Xperity behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Indien Opdrachtgever het niet eens is met een door Xperity aangekondigde wijziging in de Algemene Voorwaarden, kan hij binnen 14 dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen een wijziging. Xperity zal in dat geval heroverwegen of hij de wijziging wenst door te voeren of niet. Zet Xperity deze wijziging toch door, dan kan Opdrachtgever opzeggen tegen de datum en tot uiterlijk het moment dat deze wijziging in werking treedt.
- 19.4. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Opdrachtgever, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd in de Algemene Voorwaarden, zonder voorafgaande aankondiging of bezwaarmogelijkheid voor Opdrachtgever.

#### ARTIKEL 20. OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN

- 20.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, zonder Schriftelijke toestemming van Xperity.
- 20.2. Opdrachtgever geeft Xperity bij voorbaat recht, zonder toestemming of medewerking van Opdrachtgever nodig te hebben, om de tussen Partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel op onderdelen, over te dragen aan moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. Xperity zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren als een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden.

#### ARTIKEL 21. EXIT

- 21.1. Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever bij beëindiging van de Overeenkomst zelf verantwoordelijk om diens Klantdata tijdig (vóór de datum waarop de Overeenkomst eindigt) veilig te stellen en zo nodig te migreren naar een ander systeem van een andere dienstverlener. Indien Opdrachtgever hierbij ondersteuning verlangt van Xperity, kan Xperity hiervoor de naar redelijkheid gemaakte kosten afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening brengen.
- 21.2. Voor de in het vorige lid bedoelde medewerking zal Xperity zijn op dat moment geldende uurtarief voor Opdrachtgever hanteren. Alle overige kosten van de overdracht naar een andere dienstverlener komen tevens voor rekening van Opdrachtgever. Het verzoek om medewerking dient voor de datum waarop de Overeenkomst eindigt Schriftelijk bij Opdrachtgever te zijn ingediend.

#### ARTIKEL 22. VARIA

- 22.1. Nederlands recht is van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Xperity gevestigd is.
- 22.2. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen Partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Dit artikel laat de reguliere verjaringstermijn van de vorderingen van Xperity onverlet.
- 22.3. De administratie van Xperity is leidend, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.